

Lenti Polgármesteri Hivatal 8960 Lenti, Zrínyi M. u. 4. Központi Iktató	
Iktatás dátuma 2016. 11. 24.	Ügyintéző neve ndh ² n
Iktatószám: 8281 - 2/16	Mellékletek száma:

HÁZIREND

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Hatályos: 2017. január 1. napjától

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Házirendje

1. Az intézmény elnevezése, és címe: „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
8960 Lenti, Deák Ferenc u. 4.

2. Intézmény feladatai:

1. Család- és gyermekjóléti szolgálat
2. Család- és gyermekjóléti központ

3. Alapító (fenntartó): Lenti Város Önkormányzata

4. Irányító szerv: Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete

5. Szolgálat működési területe:

Lenti település közigazgatási területe.

A lenti járás területén található azon alábbi települések közigazgatási területe, amelyekre vonatkozóan a család- és gyermekjóléti szolgálat feladat ellátására kötelezett közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzatok a szolgálathoz kapcsolódó feladatok ellátása tekintetében Lenti Város Önkormányzatával ellátási szerződést kötnek:

- Csömödér, Barlahida, Hernyék, Iklódbördöce, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Zebecke,
- Lovászi, Dobri, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Tornyiszentmiklós,
- Zalabaksa, Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztapáti, Szilvagy,
- Páka, Ortaháza, Kányavár, Pördefölde, Nova,
- Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szijártóháza, Zalaszombatfa.

6. A Központ működési területe: Lenti Járás területe (48 település)

7. Az ellátást igénybe vevők, ellátottak köre

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás: A családsegítés Lenti város és az ellátási szerződés alapján meghatározott települések teljes lakosságára kiterjed, különös tekintettel a szociális feszültségekkel, életvezetési nehézségekkel küzdő, krízishelyzetekben lévő kliensek segítésére. Az ellátási területen élő valamennyi 18 éven aluli gyermekre, kiterjed, különös tekintettel a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a veszélyhelyzetben lévő gyermekek segítésére, gondozására, krízishelyzetben lévő várandós anyák támogatása.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alanyi jogon, térítésmentesen vehető igénybe.

8. Munkavégzés alapja:

Az intézmény valamennyi munkatársa szakmai tevékenységét köteles a Szociális Munka Etikai Kódexe, szakmai program, és munkaköri leírása szerint végezni.

9. Kliensfogadás

- Fogadóórákon, valamint sürgős esetben, azon túl fogadjuk a klienseket.
- Az intézmény irodájának tisztaságára, rendjére ügyelni kell.
- A szakemberek és a kliensek a találkozások alkalmával ügyeljenek a megfelelő hangnemben történő kommunikációra.
- Erőszakos cselekedetek, viselkedések tanúsítása tilos!
- A klienssel történő, nem megfelelő foglalkozás esetén, a kliens panasszal élhet az intézmény vezetője felé.
- Ha a kliens és a dolgozó közötti segítő kapcsolat oly módon változott meg, hogy az a sikeres együttműködést veszélyezteti, a kliensnek joga van más szociális szakember közreműködését kérni.
- A szakembernek is joga van a segítő kapcsolat megszakítására, amennyiben összeférhetlenség, érdekkülönbség, vészhelyzet áll fenn, de kötelessége gondoskodni arról, hogy a kliens ne maradjon szakmai segítség nélkül.
- Az intézmény valamennyi szakemberének tevékenysége kötelező titoktartáson és adatvédelmen alapul, kivéve a jogszabályban meghatározott adattovábbítást. Az információkiadás tényéről a klienst tájékoztatni kell.

- A személyes gondoskodásban foglalkoztatott személy, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója, személyes gondoskodásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki, örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig – nem köthet.
- Az intézményben dolgozók nem létesíthetnek rokoni, üzleti kapcsolatot, a szolgáltatást igénybe vevőkkel. Ha ilyen történik, esétadás kötelező.
- A dolgozók munkájukért semmiféle juttatást, ellenszolgáltatást nem kérhetnek, és nem fogadhatnak el.
- Az intézmény nem vállal felelősséget az irodában hagyott értéktárgyakért.
- A dolgozók, a kliensfogadásnál, vagy egyéb munkájukban, egymást ne zavarják.
- A szolgálat, központ vagy társintézmény kezdeményezésére megszervezett alkalmak, összejövetelek megtartásának módját a vezetővel kell egyeztetni.
- Az irodák rendjéért és tisztaságáért a dolgozók felelnek.
- A szolgáltatás igénybe vevők és a dolgozók kötelesek az intézmény bútorzatát, berendezési tárgyait, felszerelését rendeltetés-szerűen használni, megővni. Károkozás esetén az elkövető az okozott kárt köteles megtéríteni.
- Az intézmény telefonjait, eszközeit csak szakmai feladatok végzésére szabad használni. (magáncélra nem)
- A kliensek számára mosdó helyiséget biztosítunk, melynek tisztaságára ügyelni kell.
- A szolgáltatás igénybevevői kötelesek egymás emberi jogait tiszteletben tartani, magatartásukkal egymás nyugalma nem zavarhatják. A szolgáltatásokból átmenetileg kizárja magát az, aki:
 - ittas állapotban jelenik meg,
 - erőszakos magatartást tanúsít,
 - nem működik együtt a szakemberrel,
 - viselkedésével, várakozás közben zavarja, vagy megbotránkoztatja a többi klienst.

10. Fogadóórák rendszere a szolgálatoknál: A szakmai program melléklete

Körzet	Település	Fogadóórák ideje	Fogadóórák helye
1. Level. cím: Lenti Deák út 4.	Lenti	Hétfő: 8.00-12.00,-ig Kedd: 13-16-ig Szerda: 8.00-12.00-ig Csütörtök:8.00-12.00.-ig	Lenti iroda
2. Level. cím: Lenti Deák út 4.	Lovászi	Hétfő. 8.00-12.00-ig Szerda : 12,00-16,00-ig	Közös Önkorm. Hivatal épülete
	Dobri	Csütörtök:14,00-15,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Tornyiszentmiklós	Csütörtök: 13.00-14,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Szécsisziget	Kedd: 10.00 – 11.00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Kerkateskánd	Kedd: 9.00-10.00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Tormafölde	Kedd:11.00-12.00-ig	Polgármesteri Hivatal
3. Level. cím: Lenti Deák út 4.	Páka	Hétfő: 12.00-16.00 -ig Csütörtök: 8.00-12,00-ig	Közös Önkorm. Hivatal épülete
	Kányavár	Kedd:15,00-16,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Ortaháza	Kedd: 13,00-14,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Pördefölde	Kedd:14,00-15,00-ig	Polgármesteri Hivatal

	Nova	Kedd 9.00-10.00-ig	Polgármesteri Hivatal
4. Level. cím: Lenti Deák út 4.	Csömödér	Hétfő: 8,00-11,00-ig Szerda: 12.00-16.00-ig	Közös Önkorm. Hivatal épülete
	Hernyék	Kedd: 8,00-9,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Kissziget	Hétfő: 13,00-16,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Zebecke	Kedd: 12,00-13,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Iklódbördőce	Szerda: 10.00- 11.00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Mikekarácsonyfa	Kedd: 10.00-11.00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Barlahida	Kedd: 11.00-12,00-ig	Polgármesteri Hivatal
5. Level. cím: Lenti Deák út 4.	Rédics	Hétfő: 8,00-12,00-ig Csütörtök: 12.00-16.00-ig	Közös Önkorm. Hivatal épülete
	Baglad	Szerda: 11,00-12,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Belsőárd	Szerda: 8,00-9,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Bödeháza	Szerda: 13,00-14,00-ig	Kultúrház
	Gáborjánháza	Szerda: 12,00-13,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Gosztola	Kedd: 11.00-12,00-ig	Előjáróság
	Külsőárd	Kedd: 13,30-14,30-ig	Polgármesteri Hivatal
	Lendvajakabfa	Szerda: 10,00-11,00-ig	Önkormányzat
	Lendvadedes	Kedd: 12,00-13,00-ig	Kultúrház
	Resznek	Szerda: 9,00-10,00-ig	Önkormányzat
	Szijártóháza	Szerda: 14,00-15,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Zalaszombatfa	Szerda: 15,00-16,00-ig	Kultúrház
6. Level. cím: Lenti Deák út 4.	Zalabaksa	Kedd: 8.00-12.00-ig Csütörtök: 12.00-16-ig	Közös Önkorm. Hivatal épülete
	Pórszombat	Hétfő: 10,00-11,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Szilvagy	Hétfő: 11,00-12,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Pusztapáti	Hétfő: 12.00-13,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Kerkabarabás	Hétfő: 15.00-16,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Kozmadombja	Hétfő: 8,00-9,00-ig	Polgármesteri Hivatal
	Kálócfa	Hétfő: 9,00-10,00-ig	Polgármesteri Hivatal

11. A központ esztendőszerei, tanácsadója, az intézmény nyitvatartási idejében elérhetők az intézmény székhelyén.

Az intézmény házirendje 2017. január 1. napján lép hatályba.

ZÁRADÉK:

Az intézmény házirendjét Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 620/2016. (XI.23.) ÖKT. számú határozatával 2017. január 1-jei hatálybalépéssel jóváhagyta.

Lenti, 2016. november 24.

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete:



Horváth László

polgármester

